

## Algemene en Trainingsvoorwaarden NextLevel Pilots BV

### Inhoud

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Prestatienorm
4. Faciliteiten en toegang en verordeningen
5. Planning NLP
6. Opleidingsresultaten
7. Geheimhouding
8. Vergoeding
9. Belasting, heffingen en andere lasten
10. Uitgaven van persoonlijke aard
11. Betaling
12. Financiële waarborg
13. Annuleringen
14. Overdracht contract
15. Garanties
16. Aansprakelijkheid en schadevergoeding
17. Verzekering
18. Overmacht
19. Toepasselijk recht
20. Kopjes
21. Beëindiging van overeenkomst

## **Artikel 1:**

### **Definities:**

Voor de toepassing van deze voorwaarden hebben de hieronder genoemde termen de volgende betekenis:

*NextLevel Pilots (NLP):* een besloten vennootschap naar Nederlands recht met statutaire zetel in Lelystad, op het adres Albert Einsteinweg 4, 8218 NH Lelystad, Nederland.

*Training:* activiteiten uitgevoerd door NLP en/of klant met betrekking tot het verstrekken van kennis of het oefenen van vaardigheden, in de ruimste zin van het woord, in relatie tot een training zoals gespecificeerd in de opleidingsovereenkomst.

*Training Programma:* syllabi met leerdoelen, cursusduur, behandelde onderwerpen en eisen voor de deelnemers zoals benoemd in de opleidingsovereenkomst.

*Opleidingsvoorzieningen:* de geleverde voorzieningen door NLP in relatie tot het opleidingsprogramma zoals gespecificeerd in de opleidingsovereenkomst.

*Klant:* particulier of rechtspersoon die NLP verzoekt om trainingen te geven en/of het beschikbaar stellen van haar trainingsfaciliteiten.

*Training van de Klant:* het gebruik van NLP 's training faciliteiten en/of diensten ten behoeve van door de klant te ontvangen training.

*Cursist:* klant (indien het een particulier betreft) of een werknemer of andere persoon, die werkt voor de klant op basis van een arbeidscontract of op freelance basis, die door de klant is aangegeven voor een training.

*Opleidingsduur:* periode vanaf dag van aanvang van de cursus tot en met de sluitingsdag uitgedrukt in normale trainingsdagen.

## **Artikel 2**

### **Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere training overeenkomst, ongeacht waar en hoe de training wordt gegeven, tenzij zij vallen onder een afzonderlijke overeenkomst tussen de partijen die afwijkt van deze voorwaarden
2. Afwijking van deze voorwaarden vereist een schriftelijke toestemming van NLP en/of instemming door de klant.

## **Artikel 3**

### **Prestatienorm**

1. In het geval de training wordt verzorgd door NLP, wordt deze uitgevoerd in overeenstemming met de normen en werkwijze van NLP.
2. NLP zegt toe de benodigde trainingsfaciliteiten zodanig te onderhouden dat deze overeenkomen met de normen zoals gesteld door NLP Tevens zal NLP zoveel mogelijk rekening houden met speciale verzoeken van de klant.

3. Ongeacht enige indicatie daartoe tijdens of na het trainingsprogramma aanvaardt Sim Rent B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor de prestaties van de cursisten gedurende of na de training.
4. De opleiding en/of opleidingsfaciliteiten vinden plaats ten kantore van Sim Rent B.V. tenzij er in de opleidingsovereenkomst anders is besloten.

## **Artikel 4**

### **Faciliteiten, toegang en verordeningen**

NLP verleent uitsluitend toegang tot haar faciliteiten aan cursisten, instructeurs, werknemers en/of ingehuurd derden, die nodig zijn voor de training. Zij zullen zich conformeren aan de gebruiks- en toegangsvoorwaarden met betrekking tot maar niet beperkt tot veiligheid, verkeer, beveiliging en werkwijze van de trainingsfaciliteiten. Zij dienen ook te allen tijde een ID kaart van hun bedrijf en een geldige identiteitskaart bij zich te dragen. Tijdens hun bezoek aan het bedrijf NLP dienen zij -indien ter plekke verstrekt- een bezoekerspas gedurende hun gehele bezoek zichtbaar te dragen.

## **Artikel 5**

### **Planning**

Reserveringen voor de trainingsfaciliteiten en/of planning van de trainingen worden in onderling overleg gepland. In geval van wijzigingen zal NLP de klant onmiddellijk en schriftelijk (per email of whatsapp bericht daaronder begrepen) op de hoogte stellen.

## **Artikel 6**

### **Opleidingsresultaten**

In geval van een training door NLP wordt de klant indien gewenst en/of noodzakelijk door NLP op de hoogte gebracht van het behaalde resultaat.

## **Artikel 7**

### **Geheimhouding**

Alle aan de klant verstrekte informatie en daarmee samenhangende documentatie zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de klant. De klant verbindt zich om niets aan derden openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming daartoe van NLP.

## **Artikel 8**

### **Vergoeding/Kosten**

1. Klant betaalt NLP volgens contract de overeengekomen prijs voor de geboden diensten, van toepassing op de ingangsdatum van de opleiding en/of gebruik van diensten.
2. Mocht in geval van verlate aankomst van de deelnemers de duur van de opleiding en/of gebruik van faciliteiten verlengd dienen te worden, zullen deze extra opleidingsdagen aan de klant worden doorberekend.

3. NLP mag van de klant verlangen alle extra gemaakte kosten door NLP of de kosten voor het personeel van NLP te vergoeden voor zover deze kosten niet zijn begrepen in de vergoeding als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
4. De tarieven als bedoeld in lid 1 van dit artikel mogen worden aangepast na schriftelijke kennisgeving aan de klant met een termijn van 30 dagen.

## **Artikel 9**

### **Belasting, heffingen en andere lasten**

In aanvulling op de afgesproken prijs (binnen 30 dagen na overlegging van bewijs door NLP) komen voor rekening van de klant, hetzij direct, hetzij bij wijze van vergoeding aan NLP, alle belastingen, waaronder zonder beperking, verkoop-, ad valorem-, accijns-, omzetbelasting of BTW, verleende diensten, en, indien van toepassing, invoerrechten, vergoedingen, retributies, heffingen, tarieven, of beoordelingen van welke aard ook, maar met uitzondering van Nederlandse Vennootschapsbelasting, welke ten laste van NLP, kunnen worden geheven, in verband met de uitvoering van deze overeenkomst.

## **Artikel 10**

### **Uitgaven van persoonlijke aard**

Alle uitgaven van de deelnemers, zoals huisvestings- en transportkosten, dagvergoedingen en kosten voor medische behandeling worden, tenzij anders is overeengekomen, rechtstreeks betaald door de klant of zijn assistenten zonder tussenkomst van NLP

## **Artikel 11**

### **Betaling**

1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zal de klant binnen 10 kalenderdagen overgaan tot betaling van de rekening van NLP. Betaling zal steeds, voor aanvang van de training, dienen te geschieden.
2. NLP mag vanaf de vervaldatum van een factuur tot aan de betaling wettelijke rente in rekening brengen.
3. Betalingen zullen worden gedaan in de valuta waarin NLP 's geldende tarieven zijn kenbaar gemaakt aan de klant, tenzij anders aangegeven door NLP.
4. Betalingen zullen worden gedaan op de door NLP gespecificeerde bankrekeningen. NLP behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om, zonder mededeling, elke training en / of Training Services onmiddellijk op te schorten indien door de klant geen betalingen geschieden in overeenstemming met deze voorwaarden en/of de overeenkomst. Alle kosten als gevolg van de opschorting, waaronder de prijs van de opgeschorte opleiding en / of juridische kosten die Sim Rent BV in de handhaving van haar rechten met betrekking tot de te late betaling maakt, komen voor rekening van de klant. De opschorting van de dienstverlening kan niet als schending van het contract door NLP BV worden beschouwd.

## Artikel 12

### Financiële waarborg

NLP behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment, voor of tijdens de training van de klant een bankgarantie, waarborgsom of ander onderpand te eisen van de klant voor alle uitstaande betalingen die de klant aan NLP dient te voldoen, behoudens bij voorafgaande betaling.

## Artikel 13

### Annuleringen

Mocht de klant ongeacht welk reden dan ook de training annuleren wordt er, met uitzondering bij overmacht( zie artikel 18: Force Majeure), annuleringsvergoeding aan de klant in rekening gebracht door NLP ten hoogte van:

- a. Geen: bij annulering tot 61 kalenderdagen voorafgaand aan de begindag van de training.
- b. 25% overeengekomen vergoeding voor de training bij annulering tussen 60 en 31 kalenderdagen voorafgaand aan de begindag van de training.
- c. 50% overeengekomen vergoeding voor de training bij annulering tussen 30 kalenderdagen en 5 voorafgaand aan de begindag van de training.
- d. 100% overeengekomen vergoeding voor de training bij annulering tussen 5 kalenderdagen of minder voorafgaand aan de begindag van de training.
- e. De volledige vergoeding van de training zal in rekening worden gebracht als de training niet is geannuleerd en de deelnemers niet verschijnen op de training.

## Artikel 14

### Overdracht contract

De klant mag niet de overeenkomst en zijn rechten uit de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, overdragen aan een andere partij, daaronder begrepen dochterondernemingen of filialen van de klant.

NLP mag de overeenkomst of haar rechten en / of verplichtingen uit de overeenkomst wel geheel of gedeeltelijk aan derden overdragen.

## Artikel 15

### Garanties.

NLP verklaart en garandeert dat:

1. NLP de bevoegdheid heeft om de overeenkomst aan te gaan en de hierin genoemde rechten te verlenen.
2. NLP BV niet op de hoogte is van eventuele nadelige claims of dreiging daarvan in relatie tot het Trainingsprogramma, of dat het Trainingsprogramma of het gebruik door de klant daarvan in overeenstemming met deze overeenkomst, de rechten van derden zou schenden.

## **Artikel 16**

### **Aansprakelijkheid en schadevergoeding**

1. NLP en / of haar werknemers, agenten, onafhankelijke contractanten (voor de toepassing van dit artikel aangeduid als NLP BV) zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, waaronder overlijden en persoonlijk letsel van klant en / of haar deelnemers, werknemers, vertegenwoordigers, onafhankelijke contractanten (voor de toepassing van dit artikel aangeduid als klant) tijdens de training of als gevolg van de training tenzij veroorzaakt door grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van NLP.

Klant doet afstand van iedere vorderingsrecht tegen NLP ten aanzien van dergelijke schade en vrijwaart Sim Rent B.V. tegen aanspraken gericht aan NLP door de deelnemers, medewerkers van klant, vertegenwoordigers of onafhankelijke contractanten of door derden, tenzij een dergelijke vordering, schade is veroorzaakt door grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van NLP

2. NLP draagt alle aansprakelijkheid voor verlies of schade aan goederen in eigendom of gebruik van NLP en voor letsel of overlijden opgelopen door NLP tijdens de training, tenzij een dergelijk verlies, schade, letsel of de dood het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de klant.

## **Artikel 17**

### **Verzekering**

Klant zal een verzekering afsluiten en zorgt ervoor dat de verkregen en afgesloten verzekering op eigen kosten en uitgaven alle personeelsleden van de klant, vertegenwoordigers en/of onafhankelijke contractanten verzekert tegen alle risico's van (1) kosten voor medische behandeling, (2) schade aan en verlies van hun eigendom, (3) kosten als gevolg van ziekte, letsel of overlijden (4) aansprakelijkheid tegen derden voortvloeiend uit of in verband met de opleidingsactiviteiten, hetzij uitgevoerd door NLP hetzij door klant.

Risico's en eigen risico's die niet gedekt zijn door genoemde verzekering, indien aanwezig, zijn voor rekening van de Klant.

## **Artikel 18**

### **Overmacht**

Beide partijen worden vrijgesteld van de verplichtingen als een van beide partijen met onmiddellijke kennisgeving aangeeft niet te kunnen voldoen aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst als gevolg van overmacht.

Overmacht omvat, maar is niet beperkt tot: daden van God of de publieke vijand, oorlog, onlusten, branden, overstromingen, explosies, aardbevingen of ernstige ongevallen, epidemieën of quarantaine beperkingen, officiële stakingen en de daden van de regering.

## **Artikel 19**

### **Toepasselijk recht**

Deze voorwaarden en elke onder toepasselijkheid van deze voorwaarden uitgevoerde activiteit, vallen onder het Nederlands Recht.

Eventuele geschillen die kunnen ontstaan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij NLP verkiest of instemt, met onderwerping aan een andere rechtbank of aan arbitrage

## **Artikel 20**

### **Kopjes**

De kopjes zijn uitsluitend opgenomen ten behoeve van de overzichtelijkheid en hebben op geen enkele manier invloed op de uitleg van deze voorwaarden.

## **Artikel 21**

### **Beëindiging van trainings overeenkomst**

1. Deze overeenkomst kan door ieder van de partijen door middel van een schriftelijke kennisgeving ten minste 3 (drie) maanden voor de gewenste datum van beëindiging worden beëindigd.
2. De voortijdige beëindiging van deze overeenkomst door een van de partijen, ontslaat de partijen niet van enige verplichtingen, kosten of opgebouwde lasten tot aan de datum van deze beëindiging, en alle opgebouwde rechten van beide partijen tot de genoemde datum van beëindiging zullen volledig van kracht blijven.